

Agnieszka Folejewska

KAIZEN

- dążenie do doskonałości

Filozofia działania, której istotę stanowi doskonalenie

Zarządzanie jakością



Wydawnictwo
VERLAG DASHOFER Sp. z o.o.
Świat profesjonalnej wiedzy



Agnieszka Folejewska

KAIZEN
– dążenie do doskonałości

Filozofia działania,
której istotę stanowi doskonalenie



Wydawnictwo Verlag Dashofer Sp. z o.o.
ul. Bieżanowska 7, 02-655 Warszawa
tel.: (22) 559 36 00, 559 36 66, faks: (22) 829 27 00, 829 27 27
www.dashofer.pl

Copyright © 2013

Redaktor odpowiedzialny: Agnieszka Zakrzewska-Skrzydło
e-mail: zakrzewska@dashofer.pl

Opracowanie edytorskie: Jolanta Stypułkowska

Skład: SK STUDIO

ISBN 978-83-7537-276-2

Agnieszka Folejewska – młodszy specjalista ds. jakości, absolwentka Wydziału Nauk Ekonomicznych SGGW, interesuje się zagadnieniami dotyczącymi systemu kompleksowego zarządzania jakością TQM.

Wszelkie prawa zastrzeżone, prawo do tytułu i licencji jest własnością Dashöfer Holding Ltd. Kopiowanie, przedrukowywanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentów niniejszej publikacji, również na nośnikach magnetycznych i elektronicznych, bez zgody Wydawcy jest zabronione. Ze względu na stałe zmiany w polskim prawie oraz niejednolite interpretacje przepisów Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczone informacje.

Spis treści

Wstęp	5
1. Kaizen – na czym to polega?	9
1.1. Porównanie modeli zarządzania: europejskiego i japońskiego	11
1.2. Innowacja a Kaizen	12
1.3. Zastosowanie Kaizen	16
2. Zasady związane z koncepcją Kaizen	21
2.1. Zasady produktywności – „5S”	23
2.2. 5 razy „Dlaczego?” (ang. „5Why?”)	25
2.3. Unikanie marnotrawstwa (muda)	27
2.4. Standaryzacja	29
2.5. Koła jakości	31
3. Przykłady zastosowania KAIZEN	35
4. Podsumowanie	53
Bibliografia	56

Wykaz piktogramów



definicje



normy



przykład



zalecenia, wskazówki

Wstęp

„Powinniście spędzać każde dziesięć minut w pracy tak, jakby miały to być ostatnie minuty w Waszym życiu. Jeśli praca nie sprawia Wam przyjemności, marnujecie czas”.

/Japoński instruktor/

Kto z nas nie słyszał opinii Szefa: *„Jest dobrze, ale zawsze może być lepiej?”*

Niektórzy, pewnie zupełnie nieświadomie, wyrażają tym stwierdzeniem niezwykle mądrą filozofię działania. Jest to zakwestionowanie obecnego porządku i jednocześnie wyrażenie przekonania, że wszystko, co nas otacza, może być lepsze, doskonalsze.

Zmiany? Bez wątpienia są w życiu potrzebne. Często jednak odczuwamy lęk związany z tym, że coś ulegnie zmianie. To obawa przed nowym, nieznanym powoduje, że w pewnym momencie zatrzymujemy się i nie wiemy, co dalej robić. Dzieje się tak, ponieważ zmiana może wywołać rewolucję w naszym życiu, a my nie jesteśmy w stanie przewidzieć jej konsekwencji. Poza tym nowy pomysł jest zawsze określony na dużym poziomie ogólności i może się wydawać, że jest on niemożliwy do realizacji w rzeczywistości.

zmiany

Prowadząc firmę, nie można stać w miejscu. Interakcje z otoczeniem są nieuniknione, a od tego, czy szybka i trafiona będzie nasza reakcja zależy,

konkurencja