



PRZEPISY I NORMY • JAKOŚĆ W PRAKTYCE INFORMACJE BRANŻOWE • PYTANIA I ODPOWIEDZI

Świat profesjonalnej wiedzy
VERLAG DASHÖFER
www.dashofer.pl



Szanowni Państwo!

wyniki audytów wewnętrznych powinny być wykorzystywane do monitorowania skuteczności procesów i oceny zgodności wyrobów z wymaganiami. Dzięki zgromadzonym danym można zaplanować działania, których celem będzie poprawa wyników. Więcej na temat roli audytów wewnętrznych przeczytajcie Państwo w marcowym wydaniu serwisu.

Ponadto polecam Państwa uwadze materiał o metodzie FMEA. Dzięki zastosowaniu tej metody możliwe jest zapobieganie wystąpieniu wad wyrobu. Szczegółowe omówienie tematu jak krok po kroku przeprowadzić analizę FMEA zostało zamieszczone w bieżącym numerze.

W numerze marcowym został również zamieszczony artykuł na temat pojęcia świadomości jakości. Okazuje się bowiem, że im wyższa świadomość jakości wśród pracowników, tym lepsze wyniki odnotowuje firma. Dokładne omówienie zagadnienia w numerze.

Zapraszam serdecznie do lektury oraz zachęcam do nadsyłania na adres redakcji zakrzewska@dashofer.pl pytań oraz propozycji tematów do kolejnych numerów serwisu.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Zakrzewska-Skrzydło

Redaktor odpowiedzialny

Spis treści:

PRZEPISY I NORMY

- ♦ Odpowiedzialność społeczna organizacji – norma ISO 260001
- ♦ Rozpoczęto prace nad wdrożeniem normy ISO/IEC 27002:2013 do katalogu Polskich Norm.....6

JAKOŚĆ W PRAKTYCE

- ♦ Rozpoznajemy prawdopodobne błędy, eliminujemy wady, doskonalimy wyroby. FMEA – metoda przyczyn i skutków wad ...6
- ♦ Rola audytów wewnętrznych w ciągłym doskonaleniu8
- ♦ Świadomość JAKOŚCI!10
- ♦ Zarządzania Przez Cele – SMART12
- ♦ Wyposażenie niezgodne z wymaganiami14

INFORMACJE BRANŻOWE

- ♦ Podpisane zostało porozumienie pomiędzy UDT, TDT oraz WDT15
- ♦ Ośrodek CLP-B LABTEST organizatorem badań biegłości15
- ♦ Kolejna edycja StandarDays15

PYTANIA I ODPOWIEDZI

- ♦ Czy wdrażanie systemu zarządzania jakością zawsze musi się kończyć certyfikatem?16



PRZEPISY I NORMY

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA ORGANIZACJI – NORMA ISO 26000

Odpowiedzialność społeczna jest obecnie w centrum uwagi wszystkich organizacji, które chcą liczyć się na rynkach światowych i być wiarygodne, rzetelne i uczciwe w stosunku do swoich klientów, dostawców, środowiska, społeczności, itp. Wytyczne zawarte w normie ISO 26000 stanowią istotną pomoc dla organizacji w budowie systemu zarządzania, w którym odpowiedzialność społeczna zajmuje kluczową pozycję.

Odpowiedzialność społeczna w normach SA 8000 i ISO 26000

Międzynarodowa norma SA 8000 zawiera szczegółowe warunki i wymagania określające i regulujące postępowanie organizacji wobec pracowników, dostawców, społeczności lokalnej, (czyli tzw. interesariuszy). Interesariusze to osoby, grupy osób oraz instytucje, a także środowisko naturalne, na których wpływa działalność organizacji (firmy,

spółki, przedsiębiorstwa itp.). Przestrzeganie postanowień normy przyczynia się do ochrony wizerunku organizacji oraz jej reputacji.

Korzyści dla organizacji, płynące z dostosowania stylu zarządzania do wymagań normy SA 8000, są niezaprzeczalne. Poprawa warunków pracy może przynieść istotne korzyści, obejmujące poprawę morale załogi i zmniejszenie liczby wypadków przy pracy, uzyskanie lepszej reputacji organizacji, zwiększenia zaufania ze strony klientów i inwestorów oraz lepszą jakość produktów i usług.

Ścisłe monitorowanie współpracujących przedsiębiorców i dostawców również prowadzi do poprawy zarządzania. Przez poprawę warunków pracy, dostawcy i przedsiębiorcy posiadający certyfikat zwiększają swoją konkurencyjność, co może przyczyniać się do zawierania długoterminowych kontraktów.

Roztoczenie lepszej opieki nad pracownikami prowadzi często do spadku ich absencji w pracy,

zwiększenia zaangażowania, wzrostu wydajności pracy oraz poprawy stosunków ze związkami zawodowymi i głównymi udziałowcami. Nie bez znaczenia dla przedsiębiorstwa są również korzyści wynikające z obniżenia kosztów związanych z roszczeniami odszkodowawczymi ze strony pracowników – coraz powszechniejsze w naszym kraju.

Należy przypomnieć, że wdrożenie normy SA 8000 i uzyskanie certyfikatu potwierdzającego realizację jej postanowień wymaga spełnienia przez organizację następujących warunków, potwierdzonych odpowiednimi procedurami:

- niezatrudniania dzieci,
- niestosowania pracy przymusowej,
- zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapewnienia wolności zrzeszania się,
- niestosowania żadnych form dyskryminacji,
- niestosowania przymusu fizycznego lub psychicznego wobec pracowników,
- przestrzegania regulacji prawnych w zakresie godzin pracy,

Nasi stali eksperci

Jerzy Kowalczyk – wieloletni doradca i konsultant w dziedzinie zarządzania organizacją. Uczestniczył w ponad 150 wdrożeniach systemów zarządzania, w tym opartych na normach ISO, w organizacjach produkcyjnych i usługowych (administracja, służba zdrowia, szkolnictwo itp.). Wykładowca w zakresie zarządzania na wielu kursach, seminariach, studiach podyplomowych. Autor książek i ponad 200 artykułów w dziedzinie szeroko rozumianej jakości.

Krystian Szczodrowski – specjalista ds. jakości, zajmuje się zagadnieniami związanymi z zarządzaniem jakością i audytoringiem, audytor jakości norm ISO 9001:2001 oraz ISO 9004:2001.

Mirosław Recha – dr nauk technicznych; dyrektor Biura Szkolenia w Krajowej Izbie Gospodarczej; wieloletni wykładowca na Politechnice Warszawskiej i innych polskich uczelniach w zakresie jakości i zarządzania; współorganizator i dyrektor Sekretariatu Polskiej Nagrody Jakości. Autor ponad 85 prac w zakresie jakości; współautor i redaktor kryteriów Polskiej i Regionalnych Nagród Jakości. Przeszkolił w zakresie Zarządzania przez Jakość kierownictwo ponad 700 przedsiębiorstw.

Aneta Jabłońska – specjalista ds. promocji w KEMA Quality Polska; z KEMĄ związana od ponad 2 lat. Z wykształcenia jest polonistką oraz studentką V roku prawa. Współpracowała z Synonim Naming – pierwszą w Polsce firmą namingową, zajmującą się kreacją nazw organizacji, produktów oraz sloganów strategicznych, a także strategii budowania marki. Współpracowała również z Agencją Public Relations Ciszewski PR. Interesuje się m.in. prawem własności intelektualnej, formami naruszeń przy rejestracji domen internetowych.

Marta Marzec – specjalista ds. jakości, zajmuje się zagadnieniami związanymi z zarządzaniem jakością, środowiskiem, BHP oraz polityką bezpieczeństwa (metodyka szacowania ryzyka w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji; badanie wypadków i analiza przyczyn źródłowych), audytor jakości (norma ISO 9001:2001).

Piotr Orłowski – doktorant Wydziału Nauk Biologicznych SGGW, specjalista w zarządzaniu jakością; zajmuje się zagadnieniami związanymi z audytoringiem, wdrażaniem norm jakości w przedsiębiorstwach, laboratoriach oraz w zarządzaniu środowiskiem.

Agnieszka Pigulska – młodszy specjalista ds. jakości, absolwentka Wydziału Nauk Ekonomicznych SGGW, interesuje się zagadnieniami dotyczącymi systemu kompleksowego zarządzania jakością TQM.