

PRZEPISY I NORMY • JAKOŚĆ W PRAKTYCE INFORMACJE BRANŻOWE • PYTANIA I ODPOWIEDZI

Świat profesjonalnej wiedzy
VERLAG DASHÖFER
www.dashofer.pl



Szanowni Państwo!

osiem lat mija od czasu opublikowania w 2006 roku pierwszej wersji wymagań Systemu Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym – SPZK. W 2010 roku miała miejsce pierwsza nowelizacja systemu, przyczynił się ona do wzrostu zainteresowania tematem. Konsekwencją tego było zebranie sporej ilości doświadczeń, w szczególności dotyczących barier przy wdrażaniu i utrzymaniu systemu, co z kolei przyczyniło się do wprowadzenia zmian w 2014 roku. Więcej na ten temat znajdą Państwo wewnątrz czerwcowego numeru serwisu.

Zachęcam Państwa również do lektury artykułu na temat zarządzania jakością w obszarze logistyki. Jest to niezwykle istotna dziedzina, decydująca o efektywności działania przedsiębiorstwa oraz o budowie jego właściwego wizerunku. W artykule zostały

zamieszczone informacje m.in. o trzech kluczowych systemach wspomagających proces zarządzania logistyką.

Ponadto polecam Państwa uwadze materiał na temat silosowego oraz zintegrowanego systemu zarządzania jakością. Dowiedzą się Państwo z niego jakie zalety oraz wady mają oba systemy.

Serdecznie zapraszam do lektury oraz nadsyłania pytań, a także propozycji tematów na adres zakrzewska@dashofer.pl.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Zakrzewska-Skrzydło

Redaktor odpowiedzialny

Spis treści:

PRZEPISY I NORMY

- ♦ System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym – nowelizacja wymagań systemu 2014.....1

JAKOŚĆ W PRAKTYCE

- ♦ Przykłady zastosowania KAIZEN.....7
- ♦ Silosowe a zintegrowane zarządzanie ryzykiem, cz.1.....10
- ♦ Nowoczesne zarządzanie jakością w logistyce13

INFORMACJE BRANŻOWE

- ♦ Nowe Normy.....15

PYTANIA I ODPOWIEDZI

- ♦ Co nowego zawiera norma dotycząca oceny ryzyka zawodowego?16



PRZEPISY I NORMY

SYSTEM PRZECIWDZIAŁANIA ZAGROŻENIOM KORUPCYJNYM – NOWELIZACJA WYMAGAŃ SYSTEMU 2014

Osiem lat mija od czasu opublikowania w 2006 roku pierwszej wersji wymagań Systemu Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym – SPZK. Był to całkowicie nowy system oparty wprawdzie na normie ISO 9001 jednakże wytyczne tej normy były modyfikowane pod kątem specyfiki przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym.

Masz pytanie do naszych ekspertów?

NAPISZ DO NAS!

Propozycje można przesyłać e-mailem, faksem lub pocztą tradycyjną na adres:

Wydawnictwo Verlag Dashofer Sp. z o.o.
ul. Bieżanowska 7, 02-655 Warszawa.

Różnica polega na tym, że norma ISO 9001 – jako prawo techniczne – ma stosunkowo wymierne określone poszczególne wymagania, natomiast SPZK zawiera wymagania trudne do skwantyfikowania, takie jak na przykład etyka postępowania, odpowiedzialność społeczna, przywództwo, itp., co wymaga przyswojenia sobie odpowiedniej, specjalistycznej wiedzy w tym zakresie, zarówno

przez pracowników wdrażających system, jak i audytorów wewnętrznych i zewnętrznych.

Trudność związana z wprowadzeniem systemu wynikała przede wszystkim z braku przygotowanej od strony praktycznej kadry, zarówno do opracowania i wdrożenia go w organizacji, jak i audytorów, którzy mogliby przeprowadzić później jego certyfikację. Stąd też zbierane uwagi i nabywane doświadczenia w trakcie wprowadzania wytycznych systemu w różnych organizacjach były przyczynkiem do nowelizacji wymagań systemu.

Pierwsza nowelizacja systemu została przeprowadzona w 2010 roku, co w dużym stopniu było konsekwencją wejścia w życie zmienionej normy ISO 9001:2008. Od tego też czasu nastąpiło nasilenie zainteresowania organizacji SPZK, co zaowocowało zwiększoną ilością wdrożeń i certyfikacji, zwłaszcza w sektorze administracji rządowej i samorządowej. Pozwoliło to na zebranie sporej ilości doświadczeń, w szczególności dotyczących barier przy wdrażania i utrzymaniu sys-

temu, a w konsekwencji znowelizowania wymagań systemu w 2014 roku.

Warto dodać, że wspomniany wzrost zainteresowania organizacji wdrażaniem SPZK jest w jakimś stopniu wynikiem nacisku państwa na podejmowanie działań zmniejszających zjawiska korupcyjne, których nasilenie w Polsce jest stosunkowo wysokie i to we wszystkich sektorach gospodarki. Wdrożenie Systemu Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym znakomicie wpisuje się w cel 2 strategii „Sprawne Państwo 2020” przyjętej Uchwałą Nr 17 Rady Ministrów z dnia 12 lutego 2013 r. Zdefiniowany 2 cel tej strategii odnosi się do zwiększenia sprawności instytucjonalnej państwa, a kierunki interwencji obejmują m. in.: doskonalenie standardów zarządzania, transparentność podejmowanych decyzji ze szczególnym zwróceniem uwagi na zapobieganie zjawiskom korupcyjnym, czy też kreowanie organizacyjnej „kultury prawości i uczciwości”.

W przypadku organizacji publicznych warunkiem deklarowania lub zewnętrznego potwierdzenia, że

Nasi stali eksperci

Jerzy Kowalczyk – wieloletni doradca i konsultant w dziedzinie zarządzania organizacją. Uczestniczył w ponad 150 wdrożeniach systemów zarządzania, w tym opartych na normach ISO, w organizacjach produkcyjnych i usługowych (administracja, służba zdrowia, szkolnictwo itp.). Wykładowca w zakresie zarządzania na wielu kursach, seminariach, studiach podyplomowych. Autor książek i ponad 200 artykułów w dziedzinie szeroko rozumianej jakości.

Krystian Szczodrowski – specjalista ds. jakości, zajmuje się zagadnieniami związanymi z zarządzaniem jakością i audytoringiem, audytor jakości norm ISO 9001:2001 oraz ISO 9004:2001.

Mirosław Recha – dr nauk technicznych; dyrektor Biura Szkolenia w Krajowej Izbie Gospodarczej; wieloletni wykładowca na Politechnice Warszawskiej i innych polskich uczelniach w zakresie jakości i zarządzania; współorganizator i dyrektor Sekretariatu Polskiej Nagrody Jakości. Autor ponad 85 prac w zakresie jakości; współautor i redaktor kryteriów Polskiej i Regionalnych Nagród Jakości. Przeszkolił w zakresie Zarządzania przez Jakość kierownictwo ponad 700 przedsiębiorstw.

Aneta Jabłońska – specjalista ds. promocji w KEMA Quality Polska; z KEMĄ związana od ponad 2 lat. Z wykształcenia jest polonistką oraz studentką V roku prawa. Współpracowała z Synonim Naming – pierwszą w Polsce firmą namingową, zajmującą się kreacją nazw organizacji, produktów oraz sloganów strategicznych, a także strategii budowania marki. Współpracowała również z Agencją Public Relations Ciszewski PR. Interesuje się m.in. prawem własności intelektualnej, formami naruszeń przy rejestracji domen internetowych.

Marta Marzec – specjalista ds. jakości, zajmuje się zagadnieniami związanymi z zarządzaniem jakością, środowiskiem, BHP oraz polityką bezpieczeństwa (metodyka szacowania ryzyka w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji; badanie wypadków i analiza przyczyn źródłowych), audytor jakości (norma ISO 9001:2001).

Piotr Orłowski – doktorant Wydziału Nauk Biologicznych SGGW, specjalista w zarządzaniu jakością; zajmuje się zagadnieniami związanymi z audytoringiem, wdrażaniem norm jakości w przedsiębiorstwach, laboratoriach oraz w zarządzaniu środowiskiem.

Agnieszka Pigulska – młodszy specjalista ds. jakości, absolwentka Wydziału Nauk Ekonomicznych SGGW, interesuje się zagadnieniami dotyczącymi systemu kompleksowego zarządzania jakością TQM.