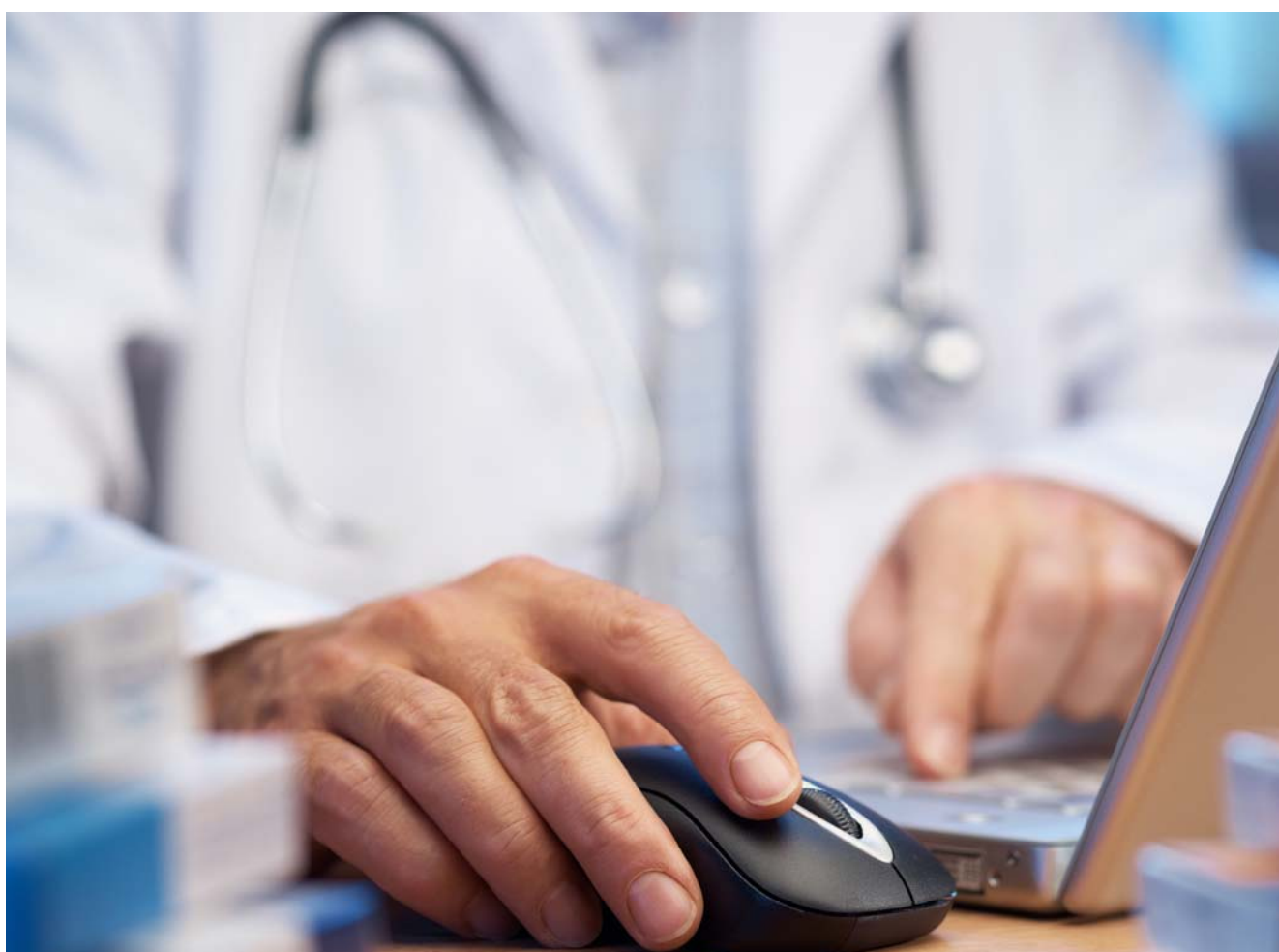


Zarządzanie poprzez jakość w usługach zdrowotnych



Jakość w służbie zdrowia to temat tak obszerny i skomplikowany, jak sama służba zdrowia i permanentny jej kryzys, o którym słyhać na każdym kroku. Nietrudno się domyślić, że w tak nieprzewidywalnym otoczeniu, jakim jest ten sektor polskiej gospodarki, o wiele trudniej zapewnić odpowiednią jakość tym, którzy jej najbardziej potrzebują – czyli pacjentom. A mimo to podejmowane są już od wielu lat wysiłki w tym kierunku, aby usługom medycznym nadać normy, aby normalizacja dotyczyła tego, w jaki sposób społeczeństwo jest leczone. Nie jest to łatwe zadanie.

W publikacji m.in.:

1. Znaczenie jakości w usługach zdrowotnych
2. Kompleksowe znaczenie jakości w służbie zdrowia
3. Podstawy zarządzania jakością w służbie zdrowia
4. Rola pacjenta w zarządzaniu jakością w służbie zdrowia
5. Normy jakości w służbie zdrowia
6. TQM w służbie zdrowia
7. Problemy i wyzwania systemu jakości w służbie zdrowia
8. Korzyści z wdrożenia normy jakości w służbie zdrowia

