

Jakość podstawą sukcesu nowoczesnego przedsiębiorstwa

Jakość podstawą sukcesu nowoczesnego przedsiębiorstwa

Jedną z przesłanek osiągnięcia sukcesu w obecnych czasach jest elastyczne dokonywanie zmian mających na celu optymalizację funkcjonowania przedsiębiorstwa. Oprócz tego niezbędne są efektywne zarządzanie procesami, odpowiednia alokacja zasobów oraz ciągłe doskonalenie. Przy właściwym wdrażaniu zmian pomocne są normy ISO. Każda zmiana wiąże się z jakimś wysiłkiem i przekroczeniem strefy komfortu. Warto jednak wiedzieć, że pewnych błędów można uniknąć już na wstępie.

Autor:

Monika Wojciechowicz

Pełnomocnik Prezesa Zarządu ds. Strategii i Systemów Zarządzania

Przeczytasz:

- W jaki sposób zabezpieczyć interes firmy, aby podczas wdrażania i doskonalenia systemu nie przeżywać zbędnych frustracji? 03
- Dlaczego w firmach potrzebne są zmiany? 25
- Jakie wymierne korzyści uzyskasz dzięki świadomemu zarządzaniu koniecznością zmian w przedsiębiorstwie? 26

DLA KOGO?

Branże:

- ▶ kosmetyczna
- ▶ RTV i AGD
- ▶ maszynowa
- ▶ chemiczna
- ▶ motoryzacyjna
- ▶ elektroniczna
- ▶ farmaceutyczna
- ▶ zbrojeniowa
- ▶ medyczna

Wielkość firmy:

10 i więcej pracowników

KSIĘGARNIA INTERNETOWA



- ▶ Zarządzanie produkcją
- ▶ Ochrona środowiska
- ▶ Zarządzanie jakością
- ▶ BHP

www.fabrykawiedzy.com

W JAKI SPOSÓB ZABEZPIECZYĆ INTERES FIRMY, ABY PODCZAS WDRAŻANIA I DOSKONALENIA SYSTEMU NIE PRZEŻYWAĆ ZBĘDNYCH FRUSTRACJI?

Wybór firmy konsultingowej

Podstawą jest wybór odpowiedniej firmy konsultingowej. Tutaj zazwyczaj właściwym podejściem jest przejrzenie referencji firmy, z którą chcesz podjąć współpracę, pozyskanie wiedzy na temat jej kontaktów z poprzednimi klientami, a także nadzór nad samym wyborem Konsultanta wyznaczonego przez tę firmę. Ale to nie wszystko. Wiadomo również, że z grona kierownictwa wyższego szczebla powinna zostać wyznaczona osoba odpowiedzialna za System Zarządzania Jakością w organizacji. Bardzo często jednak, jako osoba wyznaczona w organizacji na pełnomocnika ds. zarządzania jakością, nie posiadasz jeszcze merytorycznej wiedzy na temat ISO 9001. Zresztą często jest tak, że na początku wdrożenia mało kto w firmie ją ma, szczególnie w sytuacji gdy szkolenia rozpoczynają się dopiero po podpisaniu umowy z firmą doradczą (konsultingową).

W jaki sposób już na samym wstępie procesu wdrażania Systemu Zarządzania Jakością prawidłowo zabezpieczyć interes swojej firmy, aby później, zarówno podczas wdrażania, jak i doskonalenia systemu, nie przeżywać zbędnych frustracji? Zazwyczaj jest tak, że firma konsultingowa czy wykonawcza przesyłają swój wzór umowy, czasem dość ubogi i mocno okrojony, szczególnie w zakresie swoich zobowiązań. Wobec tego skąd, jako nowo powołany pełnomocnik albo jakakolwiek inna osoba w firmie, nieposiadająca jeszcze wiedzy na temat ISO 9001, masz wiedzieć, na ile umowa jest odpowiednia i w pełni zabezpiecza interes firmy?