



Jak uczyć dziecko rozwiązywać szkolne konflikty



Spis treści:

- **Szkolne konflikty są nieuniknione**
- **Źródła konfliktów**
- **Rozwiązać konflikt właściwie, czyli jak działać**
- **Emocje pod kontrolą**
- **Skuteczna komunikacja**
- **Asertywność**
 - Asertywne komunikaty
 - Asertywne stopniowanie reakcji
- **Reagowanie na zaczepki i prowokację**
 - Sprowadzanie do absurdu
 - Zamiana znaczenia złośliwości
 - Reagowanie na krytykę
- **Ocena sytuacji i szukanie rozwiązania**
 - Szukanie kompromisu
 - Domowy teatr

Ponadto:

12 zaleceń, które pomogą nauczyć dziecko reagowania w sytuacji konfliktów

Jak uczyć dziecko rozwiązywać szkolne konflikty

W życiu dziecka szkoła jest jednym z najważniejszych środowisk społecznych, nie tylko dlatego, że uczy pisania i czytania, matematyki czy przyrody, ale także ze względu na bezcenne doświadczenia społeczne, jakie tam zdobywamy. Dziecko już od pierwszego dnia uczy się w niej współistnieć z innymi, czyli zabawy, rozmowy, współpracy, nawiązywania przyjaźni, dyskusji i argumentacji. Szybko też zauważa, że w niektórych sytuacjach dochodzi do różnic zdań, konfliktów i spięć. Zdarzają się kłótnie, sprzeczki, popychanie i bójki.

Znacznie lepiej z takimi zdarzeniami radzą sobie dzieci, które wiedzą, jak rozwiązywać konflikty. Zdolność panowania nad emocjami, empatia, skuteczna komunikacja, asertywność, właściwa ocena sytuacji oraz sztuka szukania rozwiązania i kompromisu – wszystkie te umiejętności składają się na zdolność rozwiązywania problemów i są potrzebne na każdym etapie naszego życia.

Szkolne konflikty są nieuniknione

Konflikt jest zjawiskiem tak starym, jak sama ludzkość. Pojawia się w sytuacjach, kiedy dwie osoby lub więcej ma przeciwstawne cele lub wykluczające się systemy wartości. Dopóki żyjemy wśród ludzi, dopóty nie unikniemy konfliktów. Cała sztuka nie polega więc na tym, aby ich unikać, ale by nauczyć się właściwie na nie reagować.

Jak uczyć dziecko rozwiązywać szkolne konflikty

W szkole do konfliktów dochodzi najczęściej, kiedy jedna lub obie strony naruszają przyjęte zasady lub też kiedy próbują realizować swoje cele, nie oglądając się na potrzeby i uczucia innych. Sytuacje te mogą być bardzo różne, mogą też angażować różne osoby i grupy: dwoje dzieci, dziecko w opozycji do grupy, dwie grupy czy też dzieci/dziecko przeciwko nauczycielowi. Zwykle są to sprawy pozbawione poważniejszych konsekwencji – wówczas najlepiej, jeśli dziecko samo potrafi sobie poradzić. Wystarczy wtedy je wspierać, pomóc radą. Są jednak i takie sytuacje, które wymagają od rodziców interwencji w szkole. Zaliczają się do nich przede wszystkim konflikty długotrwałe lub związane z przemocą fizyczną. Zadaniem rodzica jest być na bieżąco ze sprawami dziecka w szkole oraz umiejętnie odróżniać sytuacje wymagające ingerencji od tych, z którymi dziecko poradzi sobie samo.

Konflikty mogą pojawić się już w pierwszych dniach szkoły czy przedszkola – dziecko trafia do nowego otoczenia, spotyka nowe osoby i poznaje zasady. Taka sytuacja sprzyja, aby testować różne zachowania w grupie. Dzieci badają, na ile mogą sobie wobec innych pozwolić i w efekcie czasem przekraczają granice dopuszczalnych zachowań, wywołując konflikt. Te sytuacje są z reguły niezbyt groźne, ponieważ dzieci, kiedy zauważą taką granicę, później starają się jej przestrzegać.